

# Support Mitarbeiter

Sie betreuen Kunden am Telefon, im Chat und per Email.

Hauptaufgaben sind Probleme mit Warengütern sowie den Versand und den Rückversand zu klären.

## Verhältnisdauer:

Nach mindestens einem Jahr kann der Vertrag verlängert werden, gem. gesetzlichen Vorgaben werden sie nach 4 Jahren fest bei uns angestellt.

## Persönliche Voraussetzungen:

- Kompetenter Sprachgebrauch
- Belastbarkeit
- gute Rechtschreibung
- schnelles Schreiben
- selbstbewusstes Auftreten
- einen guten Umgang mit komplex Situationen

Sie kommen in Kontakt mit sensiblen Kundendaten - pflichtbewusster Umgang mit diesen ist Grundvoraussetzung.

## Möglichkeiten:

- Möglichkeit zum Aufstieg in das obere Management
- Möglichkeit auf eine Festanstellung

Senden Sie Ihr Führungszeugnis, den Lebenslauf und Ihre Bewerbung an [Bewerbung@Vll7.eu](mailto:Bewerbung@Vll7.eu)